**ЭКСПРЕСС-АНКЕТА**

**для первичной диагностики**

**текущего состояния внутренней среды предприятия**

Настоящее анкетирование проводится с целью формирования предложения первичного комплекса консалтинговых услуг, предоставляемых Фазановым Дмитрием Александровичем (ИП). Диагностика, проводимая в рамках данного анкетирования, является бесплатной.

**Рекомендации по заполнению.**

Для заполнения данной анкеты потребуется 15…30 мин. Отметить правильный ответ можно любым способом – выделение цветом, подчеркивание, курсив и т.д.

Для получения максимальной объективной оценки текущего состояния внутренней бизнес-среды предприятия (группы компаний, объединенных сферой деятельности и собственниками), данная анкета должна заполняться собственником (соучредителем) бизнеса или представителем высшего звена топ-менеджмента, имеющего право самостоятельного принятия решений, обязательных к выполнению прочими сотрудниками данной компании.

Под «собственником» в тексте анкеты подразумевается согласованное мнение/действие учредителей компании (в случае, если их более 1-го).

В случае, если удовлетворяющий ответ не предлагается, можно предложить свой вариант ответа на заданный вопрос и/или дополнить предлагаемый ответ необходимыми комментариями.

Заполненную анкету (файл в формате MS Word или PDF) просьба прислать на адрес d.fazanov@internet.ru.

Конфиденциальность ([Политика конфиденциальности](https://xn--80aau4c.xn--p1acf/kontakty/politika-konfidentsialnosti/)) полученной информации гарантируется.

1. **Общее описание бизнеса.**
	1. **Срок жизни:**

🞏 - менее 2-х лет 🞏 - 2…4 года 🞏 - более 4-х лет (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. **Количество работников** (среднее по прошедшему году, с учетом временных и т.п. работников)**:**

🞏 - менее 15 🞏 менее 50 🞏 - 50…150 🞏 - более 150

* 1. **Сфера деятельности:**

- производство:

🞏 - серийное 🞏 - позаказное 🞏 - смешанное 🞏 - другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- услуги:

🞏 - торговля (опт, розница, смешанное) 🞏 - консультации, сертификация, оценка

🞏 - логистика, ВЭД, транспорт 🞏 - другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- иное (указать):

* 1. **Основные производимые (реализуемые) товары (услуги):**

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. **Метод реализации товаров (услуг)**

🞏 - самостоятельно конечным пользователям 🞏 - через посредников (дилеры и т.п.)

🞏 - смешанный 🞏 - иначе

* 1. **Регионы присутствия:**

🞏 - локальный (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 - локальный и ближайшие

🞏 - значительная часть РФ

🞏 - РФ и зарубежье

1. **Текущее состояние бизнеса.**
	1. **Характеристика степени развития бизнеса:**

🞏 - start-up 🞏 - стабильный бизнес 🞏 - активный рост 🞏 - стагнация

🞏 - другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. **Количество бизнес-направлений в рамках данной структуры:**

🞏 - 1 🞏 - 2…3 🞏 - более 3-х(указать количество) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. **Используемая модель управления бизнесом:**

🞏 - собственник (соучредитель) является юридическим и фактическим высшим исполнительным руководителем предприятия

🞏 - оперативное управление, в основном, осуществляется наемным менеджментом, собственник принимает периодическое участие в решении вопросов по текущей деятельности предприятия

🞏 - всё оперативное управление делегировано наемному менеджменту, оценку деятельности предприятия собственник осуществляет на основании регулярных (периодических) отчетов по утвержденной форме

🞏 - другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. **Основные текущие проблемы:**

🞏 - падение оборотов/прибыли, кассовые разрывы, некоторые финансовые проблемы

🞏 - сложность управления бизнесом

🞏 - низкие темпы развития

🞏 - другое (указать):

* 1. **Планирование деятельности:**

🞏 - в нашем бизнесе планирование неэффективно

🞏 - утверждение годовых планов, с разбивкой на квартальные/месячные периоды, с возможностью оперативной корректировки

🞏 - оперативное планирование, в зависимости от текущей ситуации

🞏 - другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. **Система принятия значимых решений по оперативной (текущей) деятельности:**

🞏 - единолично собственником

🞏 - единолично собственником, с учетом мнения наемных топ-менеджеров, на основе предварительного обсуждения

🞏 -коллегиальным управляющим органом, на основе равноправного голосования

🞏 -единолично наемным руководителем (директором) предприятия

🞏 - другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. **Частота проведения собраний топ-менеджмента:**

🞏 - регулярно, еженедельно

🞏 - раз в месяц и реже

🞏 - эпизодически**,** по необходимости

🞏 - иначе (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Решения собраний фиксируются в протоколах (приказах):**

🞏 - да 🞏 - нет 🞏 - иначе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. **Система подбора высших управленческих кадров:**

🞏 - поиск собственными силами и по рекомендациям

🞏 - с привлечением кадровых агентств

🞏 -комбинированная (используя вышеуказанное)

🞏 - другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. **Периодичность выпуска приказов за подписью руководителя предприятия (исключая кадровое делопроизводство, бух.учет и т.п. законодательно обусловленные цели):**

🞏 - раз в неделю и чаще 🞏 - 2-3 раза в месяц 🞏 - несколько раз в год и реже

🞏 - другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. **Наличие собственного web-сайта, страниц в соцсетях, ТГ-канала или т.п.:**

🞏 - да 🞏 - нет 🞏 - нет, но планируется в ближайшее время

1. **Прочая информация.**
	1. **Использование в повседневной деятельности аутсорсинговых услуг:**

🞏 - да

🞏 - нет

* 1. **Привлечение когда-либо ранее консалтинговых компаний или независимых экспертов (консультантов):**

🞏 - да 🞏 - нет

* 1. **Оценка степени удовлетворенности текущим состоянием бизнеса** (100% - максимальное удовлетворение)**:**

🞏 - менее 50% 🞏 - 50…80% 🞏 - более 80% 🞏 - другое (указать)

**3.4 Использование корпоративных ИТ-систем (1С:ERP, Битрикс24, AmoCRM, Мегаплан и т.п.):**

🞏 - да 🞏 - нет

**3.5 Реализация практик Бережливого производства, Теории ограничений или иных**

🞏 - да (указать) 🞏 - нет🞏 - что это? 🞏 - нам это не нужно

1. **Дополнительная информация, которую вы считаете необходимым указать:**

**4.1**

**4.2**

1. **Ваши контактные данные:**
	1. **ФИО и должность заполнившего анкету**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

* 1. **Организация (полностью), местонахождение**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

* 1. **Телефон, e-mail для обратной связи - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**